

# 110 年度展場服務志工招募簡章

## 一、宗旨：

提供自行車體驗、探索之生活場域，協助本館展場服務及自行車文化推廣

## 二、招募對象：

- (一)年齡：年滿十八歲以上志願參與且具服務奉獻熱忱，能嚴守值勤時間，服務期間至少一年以上。
- (二)具團隊合作精神，儀容端正，言談清晰，身心健康者。
- (三)願遵守本館志工管理要點相關規定者。

## 三、招募程序：

- 報名時間：另行公佈
  - 面談時間：另行電話及電子郵件通知。
  - 審查方式：分資料審查及面談共二階段，先以書面審核，通過者通知面談，未通過書面審核者，不另外通知。
  - 錄取公告：面試完一週內電話及電子郵件通知
  - 培訓課程：
    - 1 基礎訓練 6 小時(台北 E 大學習課程)。
    - 2 特殊訓練 16 小時，第一階段及第二階段(課程時間及地點另外通知)。
    - 3 展場實習課程及進階訓練(課程時間另外通知)。
    - 4 試營運日起開始實習排班，實習志工必須實習滿 3 個月且 48 小時服務時數及特殊訓練第二階段，並通過志工考核始得成為正式志工，服務時數開始認列計算。
  - 服務地點:台中市西屯區東大路一段 997 號(中科路及東大路口)
- 報名方式：
- 1 透由自行車文化探索館官網-支持-活力志工區-下載志工報名表  
填妥後回傳 E-mail: vivitsai@giant.com.tw |信件主旨:自行車文化探索館報名表-姓名。  
審查方式：分資料審查及面談共二階段，通過資料審查者即通知面談。
  - 2 電話報名方式:04-2462 7979#1829 | 志工承辦人：蔡小姐

#### 四、服務工作時間:

開館時間為 09:00-17:00 | 每週三為館休，每班4小時為基礎

早班時段為 09:00-13:00

午班時段為 13:00-17:00

全天班次為 09:00-17:00

- ◆ 服務至少一年為期，排班採固定班制，每班4小時，區分為上午班或下午班，亦可多次排班。
- ◆ 平日排：須固定每週排班一次。
- ◆ 假日班：週六及週日，為隔週排班一次。
- ◆ 特殊活動、國定假日、春節期間之服勤時數，當日提供2百元禮券(以當年購買之禮券發放)。(依照排班為主)
- ◆ 因排班、補班及調班成為全天班值勤志工，午休時間為12:00-13:00。

#### 五、職責內容:

##### (一) 中文/英文導覽服務:

展覽期間提供中文定時與團體導覽服務，導覽內容及資訊於導覽人員訓練時提供。

展覽期間提供英文團體導覽服務，導覽內容及資訊於導覽人員訓練時提供。

##### (二) 展場服務:

1. 提供遊客展覽相關諮詢與服務。
2. 引導遊客參觀與協助驗票。
3. 維護展品安全及遊客參觀秩序。
4. 維持展覽空間及環境整潔。

##### (三) 社區活動及庶務協助支援:

1. 舉辦自行車運動交流會、建立參加者了解運動正確知識及防護概念、推廣教育活動、文書資料處理等行政支援。(機動組服務)

#### 七、志工福利：

本館分有正式志工和實習志工

##### 實習志工:

1. 上午班可享有午餐乙份。
2. 下午班者可享有下午茶。
3. 平日及假日固定全日班者提供午餐及咖啡兌換券乙份。

(如半日班者臨時調班或補班後成為全日班皆不得領取咖啡兌換券)

4. 意外事故險之保障。
5. 值勤當天志工免費停車。(停車資訊向志工承辦人員登記)

### 正式志工:

1. 上午班可享有午餐乙份。
2. 下午班者可享有下午茶。
3. 平日及假日固定全日班者提供午餐及咖啡兌換券乙份。  
(如半日班者臨時調班或補班後成為全日班皆不得領取咖啡兌換券)
4. 意外事故險之保障。
5. 享有參與本館主辦之付費教育訓練活動享定價 20% 補助優惠。
6. 館內商店憑本館志工證享定價 9 折優惠。
7. 志工本人憑本館志工證得免費進入本館參觀，不含體驗區。
8. 本館舉辦志工家庭日，志工可攜眷屬參與免費進入本館參觀。(眷屬限定直屬家屬及配偶)
9. 可參加本館舉辦聯誼及志工交流會。
10. 值勤當天志工免費停車。(停車資訊向志工承辦人員登記)。
11. 年度符合值勤時數及服務通過考核者，可享捷安特門店相關優惠及年度志工福利。
12. 依照志願服務法達符合資格給予達成時數的績效獎勵。

### 八、注意事項:

1. 未能全程參與本館所舉辦實體課程，含展場實習、進階課程、基礎課程、特殊訓練課程者，將無法授證成為本館志工。
2. 依志願服務法相關規定需服務滿一年且服務時數達 180 小時，方可發給績效證明。
3. 依志願服務法規定，尚未成為正式志工前(未參加基礎訓練及特殊訓練)，所參加之課程及服勤時數，皆不核發證明及登錄時數。
4. 志工為無給職，服勤期間並接受本館考核。

### 九、本簡章若有未盡事宜，得隨時修正之。